

Das smarte Ticketsystem für die Baustelle

Jeder kennt es, mal eben ein Foto von einem Mangel oder eine schnelle Notiz auf der Baustelle mit dem Smartphone aufnehmen. Das Problem kommt meistens im Nachhinein. Was war nochmal das Problem? Wer war dafür verantwortlich? Und an welchem Standort auf der Baustelle hab ich das Foto eigentlich aufgenommen?

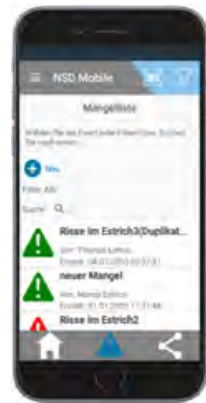
Das alles gehört mit dem smarten Ticketsystem des NESTLER OPERATING SYSTEM kurz NOS der Vergangenheit an.

Mit der NESTLERapp besteht auf der Baustelle jederzeit die Möglichkeit während der täglichen oder wöchentlichen Begehungen Tickets offline zu erstellen. Zu jedem Ticket können Informationen, wie Fotos, Beschreibungen, Standort und Verortung sowie Verantwortlichkeiten und einen entsprechender Status aufgenommen und direkt in der Applikation zugewiesen werden.

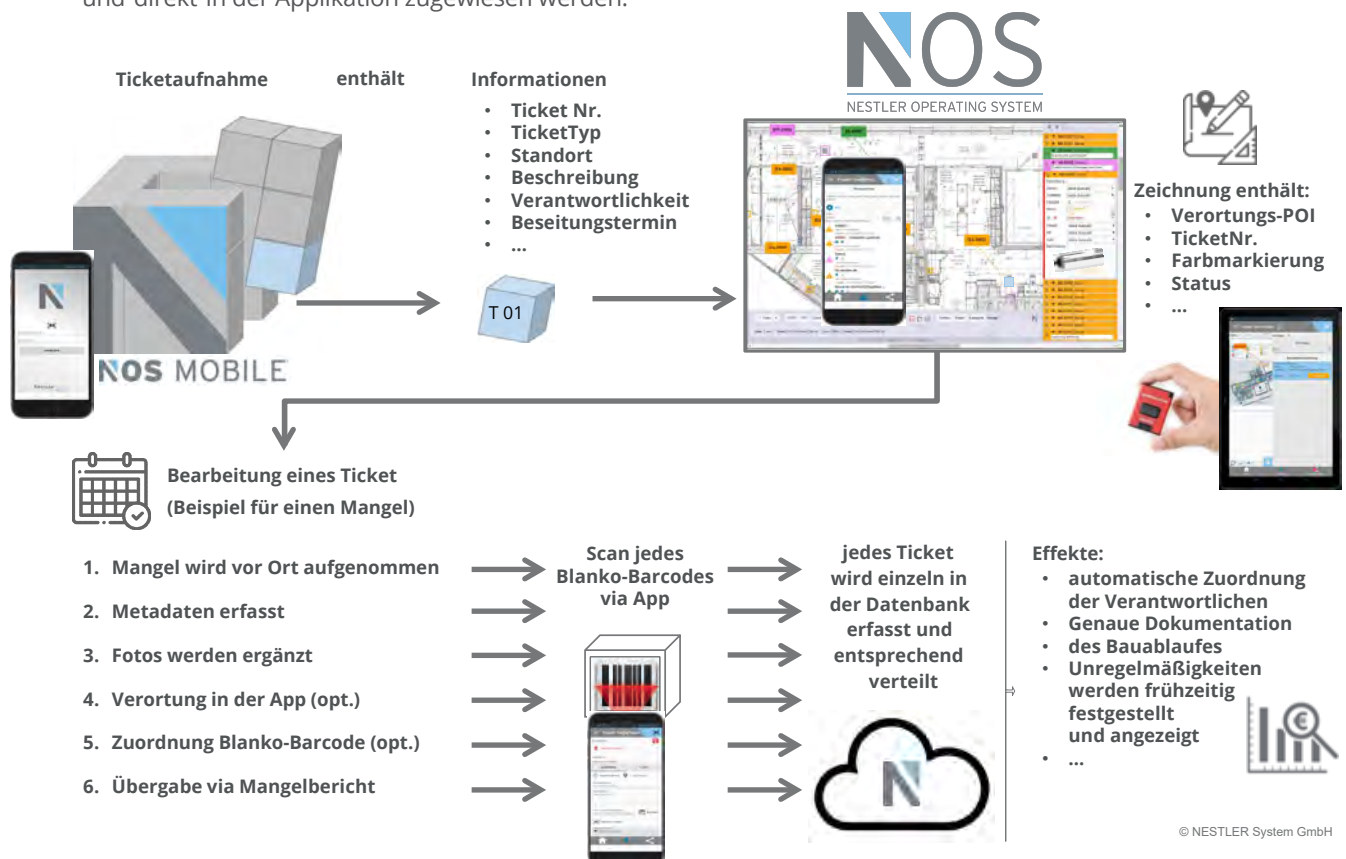
Natürlich können Tickets auch unabhängig von einer Begehung aufgenommen werden. Außerdem ist das nachträgliche Bearbeiten eines bereits aufgenommenen und noch offenen Tickets jederzeit möglich.

Die Besonderheit besteht darin, dass für jedes Ticket ein Typ festgelegt wird. Diese Ticket-Typen unterscheiden sich z.B. in

- Mangel,
- Brandschott,
- Bautenstand,
- Abnahmen,
- Bedenken,
- Hinweis,
- Dokumentation,
- Notiz.



Je nach Stand der Bearbeitung und Berechtigung können bei offenen Tickets auch die Typen geändert werden, z.B. könnte man aus einer anfänglichen Notiz einen Mangel erstellen.





„Aus in der Vergangenheit gemachten Erfahrungen kann ich das NESTLER OPERATING SYSTEM nur jedem empfehlen. Im Bereich Project Management ist für mich dieses System ein wertvolles und notwendiges Werkzeug [...]. Dadurch erhalte ich die Planungssicherheit und Transparenz, die ich letztendlich für mich und das Projektziel benötige [...].“

Alexander Krüger
CEO, apc projects gmbh

Eine andere Variante der Ticketaufnahme ist das Duplizieren eines Tickets. Hierbei wird ein Ticket ausgewählt und anschließend über die Duplizierfunktion „kopiert“, die Grunddaten wie Typ, Beschreibung und Verantwortlichkeit werden übernommen, weitere Metadaten wie der Standort oder Beseitigungsfristen müssen nur noch ergänzt werden.

Eine Besonderheit stellt das Aufnehmen von „Sammel-Tickets“ dar. Wurde ein Mangel gefunden, der immer wiederkehrt, so können einem Ticket beispielsweise mehrere Standorte bzw. Räume zugeordnet werden und die App erkennt automatisch, dass es sich um ein Sammel-Ticket handelt. Nach der Synchronisation des Smart-phones besteht die Möglichkeit die Tickets

oder Begehungen auf unserer Online-Plattform NESTLERweb nachträglich zu Bearbeiten.

Hier können die Sammel-Tickets zu einzelnen Tickets gesplittet und anschließend um eine Verortung auf der Grundriss-PDF ergänzt werden. Abschließend werden individuelle Ticketberichte gefiltert nach Verantwortlichkeiten und/oder Ticket-Typen generiert und direkt aus dem NESTLERweb an die Projektbeteiligten versendet. Die zuständigen Projektbeteiligten können die zugewiesenen Tickets auch auf der Plattform oder der Applikation einsehen, Bemerkungen ergänzen oder den jeweiligen Bearbeitungs-Status anpassen. Nach dem Schließen der Tickets kann eine Kontrollbegehung durch denjenigen erfolgen, der die Tickets aufgenommen hat.



Das Ticketsystem des NESTLER OPERATING SYSTEM ist eine der fortschrittlichsten auf dem Markt verfügbare Lösungen für Baustellen jeglicher Art. Es kann vollkommen unabhängig von einer firmeninternen Softwarelösung zum Einsatz kommen. Dies macht uns zum idealen Partner für das Projektmanagement von Baustellen im Hochbau.

Mit unserer einzigartigen Projektdatenbank und unserem erfahrenen Team aus Spezialisten bieten wir Ihnen eine individuelle Dienstleistung mit einem außergewöhnlichen Kosten- und Nutzenverhältnis.

Profitieren Sie auch von den weiteren Modulen des NESTLER OPERATING SYSTEM – erfahren Sie den Unterschied und nehmen Sie teil an der Zukunft des unternehmensübergreifenden Projektmanagement.

NESTLER SYSTEM GMBH

☎ +49 (0) 375 270 552 - 0

🏠 www.nestler-system.de

✉ kontakt@nestler-system.de

